Условия использования сервиса FindMyPass

Восстановление паролей и хранение защищенных архивов

1. Сервис и область действия

1.1. FindMyPass (далее - «сервис», «мы») - название сервиса на сайте findmypass.ru. Это название сервиса, а не наименование зарегистрированного юридического лица. Настоящие условия описывают взаимодействие пользователя с командой FindMyPass.

1.2. Условия применяются к сайту, личному кабинету, приложениям, передаче архивов и ссылок, восстановлению доступа, служебным уведомлениям и обращениям в поддержку. Пользователь принимает условия при регистрации и подтверждает наличие права передать каждый архив.

1.3. Сервис предназначен для архивов ZIP, RAR и 7Z с потерянным паролем. Мы принимаем файл, храним его, фиксируем состояние и выполняем действия в пределах выбранных пользователем разрешений. Возможность найти пароль или восстановить данные не гарантируется.

1.4. FindMyPass не является обычным облачным диском. После приема архив нельзя свободно скачивать как из файлообменника. Порядок выдачи результата восстановления приведен ниже.

2. Регистрация и доступ

2.1. Для входа используется одноразовый код на подтвержденную электронную почту. При регистрации можно дополнительно создать пароль. Пользователь сохраняет доступ к почте, не передает коды третьим лицам и сообщает поддержке о подозрительной активности.

2.2. Клиент имеет доступ только к своим архивам и переписке. Административные права назначаются командой сервиса на сервере и не могут быть получены изменением настроек браузера.

Контакты сервиса: support@findmypass.ru - поддержка; info@findmypass.ru - общие вопросы, корпоративные условия и обращения по данным.

3. Передача и хранение архива

3.1. Архив можно загрузить с устройства или передать ссылкой для ручного скачивания администратором. Сервис не скачивает внешние ссылки автоматически. Прямая загрузка ограничена текущими техническими возможностями и доступным местом; для крупного файла можно обсудить передачу по ссылке.

3.2. До статуса подтвержденного получения пользователь сохраняет собственную копию и обеспечивает доступность ссылки. Передача ссылки сама по себе не означает, что файл уже принят или перенесен.

3.3. Входящая копия хранится в зашифрованной зоне сервера. Администратор вручную переносит архив в отдельный VeraCrypt-контейнер на локальном устройстве. Перенос подтверждается проверкой размера и контрольной суммы. Контейнер подключается на время операции и затем отключается.

3.4. Статусы, правила, сведения о переносе и доступная квитанция показываются в кабинете. Временная серверная копия удаляется по подтвержденной процедуре после переноса; одно получение файла администратором не означает завершение этой процедуры.

4. Разрешения и восстановление

4.1. Пользователь выбирает режим: «Только хранить» - без попыток восстановления; «Сначала уведомить» - сообщить о методе и дождаться решения; разрешение на попытку после предварительного уведомления - начать обработку только при соблюдении выбранных настроек.

4.2. Перед новым видом обработки сервис уведомляет пользователя минимум за 7 дней. До начала работы разрешение можно изменить. Уже выполненные действия не отменяются задним числом. Пользователь может отменить активную заявку в кабинете; администратор получает информацию об отмене.

4.3. Подсказки о пароле добровольны. Сотрудникам сервиса запрещено просматривать и анализировать содержимое клиентских архивов, в том числе после найденного пароля. Обработка выполняется только для восстановления доступа к переданному архиву в пределах разрешений.

4.4. После подтверждения оплаты найденный пароль показывается владельцу в личном кабинете. Клиент также может запросить файл со снятым паролем. Администратор подготавливает выдачу и сообщает о готовности в чате. Пароли не направляются открытым текстом по электронной почте.

5. Стоимость услуг

Услуга	Стоимость	Условия
Хранение до 1 ГБ	Бесплатно	Первый 1 ГБ общего объема в аккаунте
Хранение сверх 1 ГБ	1 рубль / МБ в год	Оплата годовая, только за дополнительный объем
Восстановление доступа	10 рублей / МБ	При успешном результате, минимум 100 рублей за архив
Архивы свыше 10 ГБ	По согласованию	Условия хранения и восстановления можно обсудить отдельно

5.1. Бесплатный первый гигабайт относится к общему хранению в аккаунте, а не к восстановлению. Оплата хранения производится только за год. Итоговая сумма и способ оплаты согласуются с пользователем до платной услуги; автоматических списаний нет.

5.2. Для архива свыше 10 ГБ стоимость хранения и восстановления может обсуждаться отдельно. Напишите через форму обратной связи. Для корпоративных клиентов тарифы и условия направляются по электронной почте по запросу.

5.3. При подключении эквайринга сведения о лице, принимающем оплату, и необходимые реквизиты будут опубликованы в условиях и платежной форме до начала приема платежей через нее.

6. Целостность и доступность

6.1. Мы применяем проверку размера и контрольных сумм, разграничение доступа, журналирование и резервирование. Физический перенос в VeraCrypt и отдельные административные операции выполняются вручную.

6.2. Хранение связано с риском технического сбоя, повреждения носителя, недоступности инфраструктуры или утраты ключа. До подтвержденного получения архивов сервисом пользователь сохраняет собственную копию. Мы не отвечаем за последствия преждевременного удаления единственной исходной копии самим пользователем.

7. Управляемое удаление и закрытие аккаунта

7.1. Удаление архива запрашивается из кабинета. Архив остается в списке со статусом ожидания, пока администратор не удалит находящиеся под контролем сервиса копии и не подтвердит выполнение. После проверки подтверждения запись скрывается из списка клиента, клиенту направляется уведомление.

7.2. Запрос на удаление включает серверные, локальные и резервные копии, если они существуют. Очистка ручных и внешних копий требует отдельного выполнения; запрос не считается завершенным до подтвержденной очистки. Сервис не обещает мгновенное удаление всех копий по нажатию кнопки.

7.3. При запросе «Удалить аккаунт» доступ закрывается на всех устройствах, активные заявки на восстановление отменяются. Команда получает запрос на очистку профиля, архивов и переписки. Закрытый аккаунт нельзя восстановить. Завершение удаления данных - отдельный этап после закрытия доступа.

7.4. После очистки может сохраняться обезличенная запись о выполненной операции без исходного файла, ссылки, текста переписки и подсказок о пароле. Данные, которые необходимо сохранять по закону, обрабатываются только в соответствующих целях.

8. Поддержка, данные и изменения условий

8.1. Переписка с FindMyPass ведется в кабинете и через указанные контакты. По вопросам сервиса пишите на support@findmypass.ru, по общим и корпоративным вопросам, а также вопросам обработки данных - на info@findmypass.ru. Не отправляйте пароль от архива или платежные секреты через обычную форму обратной связи.

8.2. Порядок обработки данных описан в отдельной политике на findmypass.ru/documents/findmypass-privacy.pdf. Для выполнения запроса на доступ или удаление может потребоваться подтверждение владения аккаунтом.

8.3. Актуальные условия публикуются на сайте с датой редакции. О существенных изменениях сообщаем заранее. Новое использование данных или расширение разрешений может потребовать отдельного согласия. Оформление юридического лица и подключение приема платежей будут отражены в обновленной редакции.

9. Допустимые и запрещенные материалы

9.1. Пользователь подтверждает законное право владеть архивом, передавать его на хранение и поручать действия по восстановлению доступа. Если архив содержит данные других людей, пользователь должен иметь основание для их передачи и обработки.

9.2. Запрещено передавать материалы, оборот или хранение которых запрещены законом; вредоносные программы; данные, полученные незаконным путем; архивы для несанкционированного доступа к чужой информации; материалы, нарушающие права третьих лиц.

9.3. Сервис вправе приостановить обработку при обоснованной жалобе, признаках нарушения условий или законном требовании уполномоченного органа. Запрет сотрудникам на просмотр содержимого клиентского архива сохраняется.

10. Ответственность и применимое право

10.1. Сервис и пользователь отвечают за свои действия в пределах применимого закона и принятых обязательств. Ничто в условиях не исключает и не ограничивает обязательные права пользователя, которые нельзя ограничить соглашением.

10.2. Для устранения угрозы безопасности, предотвращения злоупотреблений, выполнения требований закона или технического обслуживания доступ может быть временно ограничен. По возможности мы сообщаем о значимых ограничениях через доступные каналы связи.

10.3. К отношениям применяется право Российской Федерации, включая обязательные нормы об информации, персональных данных и правах потребителей. Обращения и вопросы по этим условиям принимаются на info@findmypass.ru.

Сервис FindMyPass: findmypass.ru. Поддержка: support@findmypass.ru. Условия для компаний и вопросы по данным: info@findmypass.ru.