Политика обработки данных FindMyPass

Эта политика описывает работу с данными пользователей сайта findmypass.ru, личного кабинета, приложений, формы обратной связи и поддержки. FindMyPass - название сервиса; в документе слова «мы» и «команда» относятся к людям, обеспечивающим его работу, и не обозначают зарегистрированное юридическое лицо.

По вопросам обработки данных и реализации прав пишите на info@findmypass.ru. Поддержка сервиса и сообщения о безопасности: support@findmypass.ru. Для защиты данных мы можем попросить подтвердить владение аккаунтом.

1. Какие данные используются

Данные аккаунта: имя, электронная почта, защищенное проверочное значение пароля, если он задан, проверочные значения одноразовых кодов, сроки их действия и сведения о попытках входа. Пароль для входа в открытом виде не хранится.

Данные архива: имя файла, размер, формат, время передачи, контрольная сумма, статус, предоставленная ссылка, добровольные подсказки о пароле, выбранные правила хранения и разрешения, заявки на восстановление, отмену, перенос и удаление, журнал действий и квитанции.

Данные общения: имя и адрес отправителя, тема, текст сообщений, разрешенные вложения и история переписки в кабинете или по почте, а также состояние прочтения и служебных уведомлений.

Технические данные: идентификаторы сессий, время активности, сведения, необходимые для защиты входа и загрузки, технические журналы инфраструктуры, выбранная тема оформления и ограниченная статистика посещений.

Содержимое клиентского архива может включать неизвестные сервису персональные данные. Пользователь должен иметь основание для передачи архива. Сотрудникам запрещено просматривать и анализировать его содержимое, в том числе после успешного подбора пароля.

2. Для чего обрабатываются данные

Данные используются для регистрации и входа; приема, хранения и учета архивов; исполнения выбранных разрешений; восстановления и выдачи результата; выполнения запросов на перенос, отмену и удаление; поддержки и уведомлений; защиты от злоупотреблений и исполнения требований закона.

Основанием служит согласие пользователя, выполнение запрошенных им действий и принятых обязательств, а также применимые требования закона. Согласие при регистрации или обращении не заменяет отдельного разрешения на восстановление архива. Разрешение на восстановление можно изменить в кабинете.

3. Где и как хранятся данные

Сайт и база работают на серверной инфраструктуре 1GB. Архив поступает в зашифрованную серверную зону. Администратор вручную переносит файл в выделенный VeraCrypt-контейнер на локальном устройстве, сверяет размер и контрольную сумму и подтверждает перенос. Подключение контейнера выполняется на время операции.

Внешняя ссылка сохраняется в защищенном виде и доступна в пределах роли и принадлежности аккаунту. Автоматическое скачивание ссылок не выполняется. Технические уведомления не должны раскрывать ссылку или секреты архива посторонним получателям.

Резервные копии изменяемых данных создаются на сервере; проверенные внешние копии доставляются на отдельное локальное устройство команды. Помещение внешней копии в VeraCrypt выполняется вручную. Запросы на удаление учитывают эти копии.

4. Доступ и получатели

Клиент видит свои архивы и переписку. Уполномоченные администраторы получают доступ, необходимый для поддержки, переноса и выполнения запросов. Хостинг и почтовая инфраструктура используются в объеме, необходимом для работы сервиса. Данные не публикуются и не передаются для сторонней рекламы.

При подключении платежного провайдера сведения о получателе оплаты, провайдере и передаваемых ему данных будут добавлены до начала соответствующей обработки. Полный номер карты и CVC не должны направляться команде FindMyPass или через форму обратной связи.

5. Сроки хранения и удаление

Профиль, архивы и необходимые сведения о них хранятся, пока пользователь пользуется сервисом и не выполнено выбранное условие удаления. Временная серверная копия сохраняется до подтвержденного переноса и очистки либо выполнения отдельного запроса на удаление.

Одноразовый код действует до 10 минут. Сессия ограничена установленным сроком и прекращается при выходе или отзыве доступа. Технические записи об истекших кодах и сессиях очищаются по служебному циклу. Выбранную тему можно удалить средствами браузера.

Переписка и журналы сохраняются в объеме, необходимом для ответа, исполнения запросов, защиты сервиса и обязательного учета. При достижении цели данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует их дальнейшего хранения.

Запрос на управляемое удаление архива направляется из кабинета. Архив остается видимым со статусом ожидания, пока администратор не удалит подконтрольные сервису серверные, локальные и резервные копии и не подтвердит выполнение. После подтверждения клиент получает уведомление.

При запросе удаления аккаунта вход закрывается на всех устройствах, активные заявки на восстановление отменяются. Очистка профиля, архивов и переписки, включая внешние копии, выполняется отдельно. Закрытие доступа не означает мгновенную очистку всех носителей; до ее фактического завершения запрос остается в обработке.

До очистки резервных копий они ограничены в обычном использовании. Журнал выполненных удалений учитывается при восстановлении, чтобы не вернуть удаленные данные в рабочую систему. Внешние копии требуют ручного подтверждения очистки.

6. Защита

Мы применяем защищенное соединение, шифрование хранимых секретов и входящих архивов, проверочные значения паролей и кодов, защищенные cookie, разграничение ролей, контрольные суммы, журналирование и резервирование. Контейнеры подключаются для конкретной операции и затем отключаются.

7. Права пользователя

Пользователь может запросить сведения об обработке, уточнение, ограничение или удаление данных, отозвать согласие и изменить разрешения на восстановление. Обращения принимаются на info@findmypass.ru. Отзыв необходимых для работы согласий может сделать дальнейшее предоставление сервиса невозможным; данные, подлежащие обязательному хранению, сохраняются только для соответствующей цели.

Пользователь сохраняет право обратиться в Роскомнадзор или суд. Условия сервиса и политика не ограничивают обязательные права, предусмотренные применимым законом.

8. Cookie и статистика

Для входа используется защищенная cookie сессии. Тема оформления сохраняется локально в браузере. Для минимальной статистики посещений используются технические cookie, в том числе идентификатор посетителя сроком до 30 дней.

Счетчик сохраняет ограниченные сведения о посещениях публичных страниц и агрегированные показатели. IP-адреса и User-Agent счетчик не сохраняет. Это не относится к отдельным техническим журналам хостинга и защиты, которые обрабатываются для безопасности. Данные аккаунта и приватные страницы в статистику посещений не включаются.

Сторонние рекламные счетчики и рекламные cookie в текущем порядке работы не предусмотрены. Удаление cookie средствами браузера влияет на вход и подсчет посещений.

9. Обращения, инциденты и изменения

Сообщения о безопасности принимаются на support@findmypass.ru. Команда регистрирует инциденты, ограничивает последствия и выполняет применимые обязанности по уведомлению. Не направляйте через обычную форму обратной связи пароли архива, платежные реквизиты и другие секреты.

Актуальная редакция политики публикуется на сайте. О существенных изменениях целей или способов обработки сообщаем заранее; при необходимости запрашивается отдельное согласие. Сведения, связанные с будущим юридическим оформлением и эквайрингом, будут добавлены перед началом соответствующих операций.

Контакты: info@findmypass.ru - данные и права пользователей; support@findmypass.ru - сервис и безопасность.